Problemy z prawidłowym wyświetlaniem plików PDF

Jeśli podczas wyświetlania pliku PDF (wydruk, deklaracja VAT,...) pojawia się komunikat

Please wait ...

If this message is not eventually replaced by the proper contents of the document, your PDF viewer may not be able to display this type of document.

You can upgrade to the latest version of Adobe Reader for Windows®, Mac, or Linux® by visiting http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html.

For more assistance with Adobe Reader visit http://www.adobe.com/support/products/ acrreader.html.

Windows is either a registered trademark or a trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

oznacza to, że należy pobrać ze strony <u>https://get.adobe.com/pl/reader/</u> najnowszą wersję bezpłatnego programu Acrobat Reader i zainstalować na swoim komputerze.

Następnie należy sprawdzić ustawienia przeglądarki:

• Google Chrome

Po uruchomieniu przeglądarki wpisujemy w pasku adresu



i klikamy

Pokaż ustawienia zaawansowane...

następnie klikamy przycisk "Ustawienia treści"

Prywatność

Ustawienia treści	Wyczyść dane
-------------------	--------------

i zaznaczamy opcję pozwalającą otwierać pliki PDF przez Acrobat Reader-a

Dokumenty PDF

Otwieraj pliki PDF w domyślnej przeglądarce dokumentów PDF.

Gotowe

na koniec akceptujemy klikając "Gotowe"

• Internet Explorer 8 i nowsze

Otwórz przeglądarkę Internet Explorer i wybierz pozycję **Narzędzia > Zarządzaj dodatkami**. W menu Rodzaje dodatków wybierz pozycję **Paski narzędzi i rozszerzenia**. W menu Pokaż wybierz **Wszystkie dodatki**.

	Zarządzanie dod	atkami		×
Wyświetl dodatki do program	u Internet Explorer i zarządzaj i	nimi		
Rodzaie dodatków Paski narzędzi i rozszerzenia P Dostawcy wyszukówania Akceleratory O Ochrona przed śledzeniem	Nativa Adobe Systems, Incorporated Adobe Acrobat Create PDF fro Adobe Acrobat Create PDF Hel Adobe Acrobat Create PDF Too Adobe PDF Reader	Wydawca Adobe Systems, Incorpo Adobe Systems, Incorpo Adobe Systems, Incorpo Adobe Systems, Incorpo	Stan Włączone Włączone Włączone	Architektura 32-bitowy i. 32-bitowy i. 32-bitowy i. 32-bitowy i.
Poka: Wszystkie dodatki v Wybierz dodatek, którego stan	Microsoft Corporation Microsoft Silverlight Microsoft Windows Third Party App < chcesz zmodyfikować lub o kt	Microsoft Corporation lication Component órym chcesz wyświetli	Włączone ć szczegółow	32-bitowy i v ve informacje.
Znajdž więcej pasków narzędzi i rozsze Dowiedz się więcej o paskach narzędzi	rzeń i rozszerzeniach			Zamknij

W oknie dialogowym Zarządzaj dodatkami z menu Pokaż wybierz opcję Wszystkie dodatki. Z listy dodatków wybierz pozycję **Adobe PDF Reader**.

Uwaga:

Jeśli nie widzisz dodatku Adobe PDF Reader, wywołaj inne opcje z menu. W niektórych systemach dodatek ten jest dostępny po wybraniu polecenia Uruchamiaj bez zezwolenia.

Kliknij przycisk **Włącz** lub **Wyłącz** (wyświetla się w zależności od statusu wybranego dodatku):

Naciśnięcie przycisku **Włącz** umożliwi dodatkowi Adobe PDF Reader otwieranie plików w przeglądarce.

Naciśnięcie przycisku **Wyłącz** wyłączy dodatek i tym samym uniemożliwi mu otwieranie plików PDF w przeglądarce.

Manage Add-ons					×	
View and manage your Interne	t Explorer add-	ons				
Add-on Types	Name		Publisher	Status Enabled Enabled Enabled	^	
Search Providers	Adobe Systems, Incorporated Adobe Acrobat Create PDF fro Adobe Acrobat Create PDF Hel Adobe Acrobat Create PDF Too		Adobe Systems, Incorpo Adobe Systems, Incorpo Adobe Systems, Incorpo			
Show:	Adobe PDF Re McAfee, Inc. scriptproxy	ade)	Adobe Systems, Incorpo McAfee, Inc.	Enabled		
All add-ons v	Microsoft Corpo	ration			, ×	
Adobe Systems, Incorporated Version: 15.7.20033.133275	Tys	e ActiveX (Control			
File date: Tuesday, March 17, 2015, More information	1:34 AM Ser	rgh for this add-on	via default search provider	Disa	bie	
End more toolbars and extensions Learn more about toolbars and extens	ons			Clo	se	

Wybierz pozycję Adobe PDF Reader i kliknij przycisk Włącz/Wyłącz.

• Microsoft Edge

W systemie Microsoft Windows 10 będą dostępne dwie przeglądarki – Internet Explorer 11 i nowa przeglądarka Edge.

Przeglądarka Edge będzie domyślną przeglądarką, a program Internet Explorer 11 będzie dostępny, aby zapewnić obsługę starszych formatów dokumentów. Nowa przeglądarka Edge w ogóle nie będzie obsługiwać wtyczek ActiveX. Dlatego z programem Edge wtyczka Acrobat/Reader nie będzie działać.

Użyj programu Internet Explorer 11 do otwierania plików PDF. Aby włączyć wtyczkę Acrobat/Reader w przeglądarce Internet Explorer, wykonaj kroki opisane w poprzedniej sekcji.

Niezależnie od powyższego należy ustawić w systemie Acrobat Reader jako domyślnego właściciela plików PDF. Aby to wykonać należy:

Prawym przyciskiem myszy kliknij miniaturę dowolnego pliku PDF, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.

<mark>℃</mark> pdf				
Report		Open		
		Edit with Adobe Acro Combine files in Acro	obat obat	
		Open with		>
		Share with		>
	٣	Scan for threats		
	ą	Zip and Share (WinZ	ip Express)	
	ģ	WinZip Restore previous ver	sions	>
		Send to		>
		Cut		
		Сору		
		Create shortcut		
		Delete		
	_	Rename		
		Properties		

W oknie dialogowym Właściwości pliku kliknij przycisk **Zmień**.

Report.pdf Properties X		
General Secu	irity Details Previous Versions	
e pdf	Report.pdf	
Type of file:	PDF File (.pdf)	
Opens with:	Microsoft Edge	
Location:	C:\	-
Size:	118 KB (121,707 bytes)	
Size on disk:	120 KB (122,880 bytes)	
Created:	Today, October 4, 2016, 2 minutes ago	
Modified:	Monday, August 29, 2016, 3:02:56 PM	
Accessed:	Today, October 4, 2016, 2 minutes ago	
Attributes:	Read-only Hidden Advanced	
Security:	This file came from another computer and might be blocked to help protect this computer.	
	OK Cancel Apply	

Jeśli zamiast Adobe Acrobat Reader wybrany jest Microsoft Edge, to zmień na program Adobe Acrobat Reader lub Adobe Acrobat i kliknij przycisk **OK**.

How do you want to open this .pdf file from now on?		
Keep using this app		
е	Microsoft Edge Open PDFs right in your web browser.	
Other	r options	
ょ	Adobe Acrobat DC	
گ	Adobe Acrobat Reader DC	
Ai	Adobe Illustrator CC 2015.3	
w	Word 2016	
More apps ψ		
	ОК	

W oknie dialogowym Właściwości potwierdzenia kliknij przycisk OK.



• Mozilla Firefox

Wybierz pozycję Narzędzia > Dodatki.

W oknie Menedżera dodatków kliknij kartę **Wtyczki**, a następnie wybierz wtyczkę **Adobe Acrobat** lub **Adobe Reader**.

W rozwijanym menu obok nazwy wtyczki wybierz odpowiednią opcję.

Wybranie opcji **Zawsze aktywuj** umożliwia wtyczce otwieranie plików PDF w przeglądarce.

Opcja **Pytaj o aktywację** powoduje wyświetlenie monitu o aktywację wtyczki podczas otwierania pliku PDF w przeglądarce.

Wybranie opcji **Nigdy nie aktywuj** wyłączy wtyczkę i tym samym uniemożliwi otwieranie plików PDF w przeglądarce.



W Menedżerze dodatków wybierz wtyczkę Acrobat lub Reader.